

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTÃO

QUALIDADE ♦ AMBIENTE ♦ RESPONSABILIDADE SOCIAL



Clientes

- Identificar e satisfazer os requisitos e expectativas dos nossos Clientes, promovendo a sua contínua **satisfação, confiança e fidelização**



Colaboradores

- Desenvolver e melhorar a **satisfação** dos nossos Colaboradores, orientando o nosso posicionamento no sentido:
 - do desenvolvimento das suas **competências** através de programas de formação e acompanhamento
 - do desenvolvimento e da comunicação de cuidados de **segurança, higiene e saúde** adequados à promoção do seu bem-estar
 - da **gestão e optimização** dos métodos, dos meios e das infra-estruturas disponíveis para o desempenho das suas actividades
 - do seu **envolvimento** para com uma cultura de Gestão motivadora, participativa e direccionada para todas as partes interessadas
 - da sua responsabilização e do seu **comprometimento** relativamente à implementação e manutenção do Sistema Integrado de Gestão, de forma a incrementar a **eficácia e eficiência** da nossa actividade e da nossa **capacidade competitiva**



Parceiros

- Estabelecer relações de **benefício mútuo** com os nossos **Fornecedores, Prestadores de Serviços** e outros **Parceiros no negócio**, através da melhoria da capacidade organizativa e da utilização eficaz e eficiente dos recursos



Accionistas

- Obter **resultados** económico-financeiros favoráveis ao **desenvolvimento** do negócio de forma eficiente, através de uma **gestão responsável e transparente**, de modo a assegurar a continuidade da remuneração do capital dos Accionistas de forma satisfatória, bem como a capacidade para a renovação dos investimentos a realizar



Posicionamento no Negócio e na Comunidade / Sociedade

- Assegurar o compromisso de total cumprimento dos requisitos legais e outros aplicáveis à nossa actividade e de respeitar os princípios gerais, operacionais e específicos da Responsabilidade Social
- Manter e melhorar continuamente o Sistema Integrado de Gestão, de acordo com as normas ISO 9001, ISO 14001 e NP 4469-1 em vigor, promovendo o crescimento sustentado da empresa, bem como o envolvimento das Partes Interessadas
- Estabelecer e comunicar os objectivos e metas potenciadores da avaliação do desempenho da empresa, assegurando a sua revisão em alinhamento com as orientações estratégicas da gestão de topo e garantindo uma abordagem factual de tomada de decisões em função da análise de resultados
- Contribuir para o **desenvolvimento sustentável**, procurando desenvolver a nossa actividade com base na **prevenção da poluição**, na **minimização dos impactes ambientais** dela decorrentes, no envolvimento com a comunidade e apoio a iniciativas de desenvolvimento social e cultural

Apenas através da implementação de uma política interna é possível alcançar os objectivos de fornecimento de serviços de qualidade e total satisfação do nosso Cliente, o que implica o **envolvimento total de todos os nossos Colaboradores**, aplicando as técnicas mais avançadas disponíveis na nossa área de intervenção.

Aprovado pelo Conselho de Administração,

(Dr. Ricardo Mascarenhas)

